



COUNSELING PER OPERATORI SANITARI:

STRUMENTI PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE E SUPPORTIVA

10 dicembre 2024

Sede centrale operativa Sisifo cure domiciliari , Corso Gelone n.39, Siracusa

Durata: 6 ore

Razionale

Nel contesto delle cure domiciliari, gli operatori sanitari si trovano a fornire assistenza in un ambiente molto diverso da quello ospedaliero. La casa del paziente diventa lo spazio di cura, e questo richiede un adattamento specifico, sia nelle modalità di interazione sia nell'approccio relazionale. Gli operatori sono spesso l'unico punto di contatto diretto per i pazienti e le loro famiglie, e questo intensifica il bisogno di sviluppare competenze comunicative e relazionali di alta qualità. Il counseling per operatori sanitari che operano nell'ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) risponde alla necessità di un rapporto di fiducia e comprensione reciproca, essenziale per garantire un'assistenza continua e rassicurante. Gli operatori devono essere in grado di ascoltare le esigenze del paziente e dei suoi familiari, gestire le emozioni e fornire supporto in situazioni delicate.

Un rapporto basato su empatia e ascolto permette di rafforzare la fiducia e migliorare l'aderenza alle cure, rendendo il paziente e la famiglia più coinvolti e partecipi nel processo di assistenza.

Inoltre, la pressione emotiva che deriva dall'entrare quotidianamente nella vita privata dei pazienti può avere un forte impatto sugli operatori stessi, rendendo ancora più urgente la necessità di strumenti di gestione dello stress e di prevenzione del burnout. Questo corso offre agli operatori domiciliari competenze di counseling specifiche per favorire un ambiente di cura sereno e sicuro, sia per il paziente che per l'operatore.

Il Responsabile scientifico

Dott. Roberto Cafiso

PROGRAMMA

Relatore dott. Roberto Cafiso

Ore 09:00 Comunicazione interumana: verbale, non verbale, assertiva, anassertiva, simmetrica, asimmetrica, efficace, inadeguata.

Ore 10:00 La relazione supportiva e il counseling.

Ore 11:00 I sistemi di riferimento cognitivi dell'operatore e del paziente: le strategie per sintonizzarle

Ore 12:00 Motivazioni dell'operatore supportivo e rischio di burnout.

Ore 13:00 Stress negli operatori sanitari: fattori predittivi e interventi.

Coffee break

Relatore dott. Giovanni Moruzzi

Ore 14:00 Il tramonto del caregiver.: modelli di comunicazione nella relazione di cura.

Ore 15:00 Approfondimento sulla modalità formativa: divisione in gruppi di apprendimento e role playng.

Corso ECM
per **operatorio socio-sanitari**
6 ore di corso Interattivo
4,2 crediti ECM
Segreteria organizzativa
Cooperativa Servizi Sociali
Via Nazionale PA 208
98071 CAPO D'ORLANDO
GIUSY GALIPO' 328 3380797
giusy.galipo@coopservizisociali.it

